

## :: Informatique... l'homme et la machine ::



**Stéphane Pinheiro**  
Président de HumanIT.

Stephan Pinheiro, président de HumanIT, une firme-conseil qui se spécialise dans l'application de solutions technologiques permettant l'accroissement de l'efficacité des outils informatiques, croit qu'il est important de démocratiser et rentabiliser la technologie, pour ultimement ramener la solution au niveau des individus. « En 2007, les entreprises de toutes tailles font face au défi de rapprocher leur processus d'affaires et leurs outils technologiques.

La technologie doit être un outil flexible, adaptable, permettant aux gens d'exploiter leur créativité et leur productivité. »

L'entreprise offre des services axés sur trois pôles distincts, soit la gestion des accès et des identités; la gestion de données qui permet notamment d'emmagasiner, de transporter, de sécuriser et d'archiver des contenus; et les services et solutions aux créateurs de contenus numériques, un segment qui inclut tous les processus et flux de création et production utilisant les plateformes informatiques (audio, vidéo, design et imprimés). Ultimement, selon le président, il demeure essentiel de transférer la connaissance au moment où il livre une nouvelle solution et ce, de façon à la rendre pleinement exploitable.

Au chapitre des plateformes utilisées en entreprises comme *Windows*, *Mac OS X* et *Linux*, M.Pinheiro rappelle que l'informatique d'aujourd'hui est historiquement basée sur la plateforme

UNIX, un standard industriel développé aux États-Unis dans les années 60. La plateforme *Linux* est un dérivé de UNIX offrant plusieurs « saveurs » ainsi qu'une exploitation simplifiée de celle-ci. *Mac OS X* s'avère, lui aussi, être un dérivé de UNIX, ce qui lui confère ses qualités de robustesse et d'adaptabilité. Le constructeur Apple y a greffé une interface graphique pour en faciliter l'expérience de l'utilisateur. « C'est un peu comme un véhicule récréatif avec les possibilités d'un camion de la Baie James, selon les besoins de l'entreprise. La clé est de rendre la puissance accessible aux usagers, tout en leur permettant de rester en contrôle de l'outil et des procédés. C'est ce que nous offrons : des solutions et services permettant de créer les "ponts" entre les technologies et les besoins des individus. » Quant à la plateforme *Windows*, il s'agit, selon M. Pinheiro, d'une norme corporative qui, bien qu'elle propose des fonctionnalités et avantages très intéressants, oblige à la conformité et confine en général l'utilisateur aux seules solutions de Microsoft.

« HumanIT a développé une expertise reconnue permettant l'intégration des principales plateformes informatiques qui existent – *Novell*, *Linux*, *Windows* et *Mac* – et de les connecter entre elles afin d'intégrer les technologies dans un système de gestion central, simplifiant leur gestion, tout en augmentant la qualité et la sécurité des services offerts », explique M. Pinheiro. « Notre responsabilité est d'observer la réalité d'une entreprise versus celle des TI, d'identifier et d'implémenter des solutions technologiques pour augmenter la productivité et la créativité des entreprises, simplement et efficacement. »

## :: Savoir choisir ::

**Au fil des changements technologiques et de leurs différentes applications émergentes, il peut exister une certaine confusion lorsqu'une entreprise décide de bonifier ses solutions informatiques. Selon le président de HumanIT, toutes les nouvelles technologies ne sont pas nécessairement utiles ou adéquates aux besoins spécifiques de chacune des sociétés. « La plupart des logiciels ne sont souvent utilisés qu'à 20 % de leur capacité. Depuis quelques années, nous observons le phénomène de la mise à niveau, celle-ci "exige" une propension vers l'avant qui encourage le renouvellement constant des solutions, ce qui entraîne par le fait même de nouveaux investissements. L'habileté d'évaluer la pertinence des nouvelles solutions et technologies, si elles répondent aux réels besoins de l'entreprise et à non ceux des manufacturiers... est l'une des raisons pour lesquelles nos clients nous font confiance. »**

## :: Les approches ::

Il rappelle que les deux principales approches utilisées actuellement sont d'une part les plateformes propriétaires provenant de manufacturiers, comme *Windows*, et d'autre part, les logiciels de source libre (*open source*) avec une notion communautaire. Selon M. Pinheiro, « la tendance d'aujourd'hui dans les entreprises, institutions gouvernementales et éducationnelles se situe entre les deux. On privilégie l'utilisation d'une version professionnelle d'une plateforme *open source*, offrant les possibilités de contrats de service, de formation et le support technique à ceux qui le désirent, résultant en une forme de garantie de qualité et de sécurité de la plateforme et de l'investissement réalisé. HumanIT privilégie des solutions ouvertes qui permettent de greffer librement différents éléments, tels que plateformes, standards, composantes, périphériques et logiciels. La règle du *open source* fait bénéficier toute la communauté pour les solutions qui sont développées par les utilisateurs. Il explique que l'utilisateur de produit de source libre détient une responsabilité morale de redonner à la communauté ce qui en fait l'une de ses forces ». >